

より安全に、安心して駅レンタカーをご利用いただくために

弊社では、コロナ禍においてこれまで、ご利用の都度、車両点検、車内外の清掃はもとより、手の触れる部分を中心にアルコール消毒を行うとともに、ハイブリッド触媒®による抗菌・防臭・抗ウイルス対策等を実施してまいりました。

この度、これらの衛生面での取り組みをさらに強化するとともに、事故防止、安全運転やCS向上の新たな取り組みを行うのに合わせ、統一したイメージで訴求するため、「新☆安心空間」と表したロゴマークを制定し、お客様により一層安全に安心してご利用いただけるレンタカーの提供に努めてまいります。この機会に、ぜひ駅レンタカーをご利用下さい。

## 1 より安全に、安心してご利用いただくためのロゴマークの制定

### (1) 名称

- ・「新☆安心空間」

### (2) コンセプト

- ・ プライベート空間であるレンタカー車内の抗菌・抗ウイルス状態を保つとともに、お客様一人一人のご利用の都度、衛生面に十分に配慮した清掃を行うことにより、車内を清潔な状態にリセットし、新たな安心頂ける空間として提供していくことを、「光沢」と「淡青色」で表現しています。

### (3) その他

- ・ 今後、このロゴマークを、弊社のホームページやパンフレット等の広告物並びに店舗内に表示しPRするとともに、お客様に安心してご利用いただき、笑顔になれる商品を提供することを通して社会に貢献する象徴（シンボル）として、弊社スタッフの衛生面への共通認識を高めるためにも活用してまいります。



## 2 具体的な衛生面での取り組み

### (1) レンタカー車両への抗菌・防臭・抗ウイルス対策の施工完了について

- ・ 弊社のレンタカー車両約 350 台に対して、本年7月よりハイブリッド触媒®ラーフエイド(株)ラーフエイド)加工による抗菌・防臭・抗ウイルス対策を実施してまいりましたが、9月末に完了いたしました。今後は、新車投入時等に随時施工してまいります。



(施工時の様子)

【対策済ステッカーデザイン 80 mm×80 mm】



※アルコール消毒は全車両で実施中

(2) アルコール除菌ウェットティッシュの配布

- ・ レンタカー車内のアルコール消毒、清掃の徹底及び抗菌・防臭・抗ウイルス施工に加え、ご旅行中により安心してご利用いただくため、衛生用品であるアルコール除菌ウェットティッシュを、レンタカーご利用に対するノベルティとして配布いたします。

① 配布箇所

- ・ 直営の駅レンタカー営業所（43箇所）  
※レンタカーご利用1台につき1パック進呈

② 配布時期

- ・ 2020年10月15日（木）から  
※今年度3月末まで実施予定



(3) ウィルス除去・除菌、消臭剤「クレベリン®」（※）の店舗設置

- ・ 空間のウィルス除去・除菌、消臭効果が期待できる「クレベリン」を駅レンタカー店舗内に設置するとともに販売も行います。

① 店舗設置及び販売開始

- ・ 2020年10月15日（木）より

② 対象箇所

- ・ 直営の駅レンタカー営業所（43箇所）

③ 販売価格

- ・ 1,100円（税込）  
※クレベリン®：大幸薬品の登録商標  
二酸化塩素による酸化作用により浮遊・付着する一部のウィルス・菌の効力を減退させる。



(参考) その他実施中の取組み

- ・ レンタカー車内、店舗等でのアルコール消毒（ハンドル、シフト、ノブ等の手の触れる部分）
- ・ 店舗内カウンター等への遮蔽シートの設置
- ・ 従業員のマスク着用、手洗い、うがいの励行 等

3 お客様からいただいたご意見等を参考にした取り組み

(1) 駅レンタカー営業所における白手袋の着用

- ・ 駐車場内の車両の小移動等に際して、運転する係員が白手袋を着用し、お客様に清潔感や安心感をお持ちいただけるよう心がけます。

(2) ガソリン給油口開閉レバーへの蓄光シールの貼付

- ・ 薄暗い環境であってもガソリン給油口の開閉レバーの位置がすぐわかるよう蓄光シールを貼付し、視認性を高めます。

(3) 安全運転のためのセーフティアドバイスの実施

- ・ お客様に安全、安心して運転していただくため、駐車場内のバック事故、雨・雪によるスリップ事故、わき見事故の防止等のセーフティアドバイスを行います。

【お問い合わせ先】

JR西日本レンタカー&リース(株)

営業部 佐藤、吉藤

06-4868-8501